

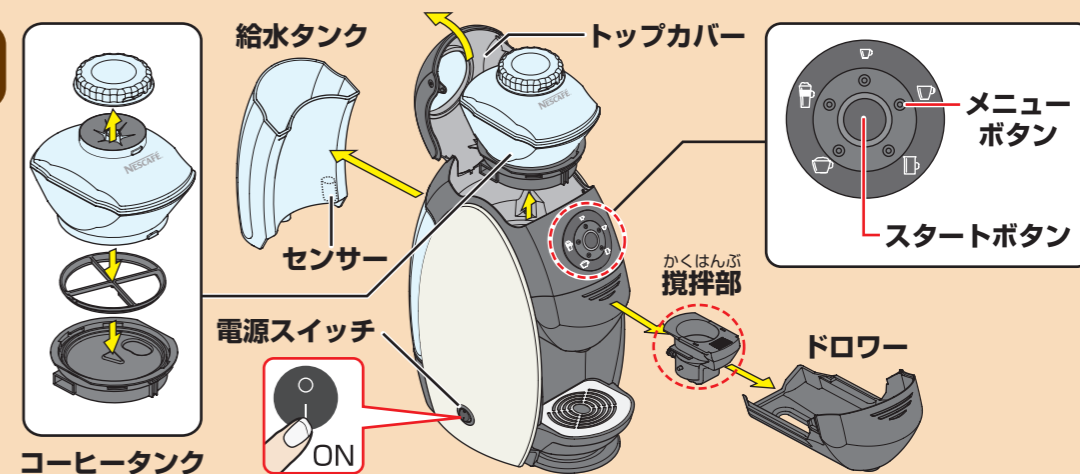


バリスタがちゃんと動かない!!

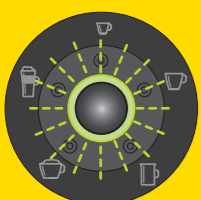
# 困ったときに見るシート

ランプの点滅/点灯状態を確認し、フローに沿って解決方法をお試しください。

マシン部品図  
[型名: PM9630]



## 症状①

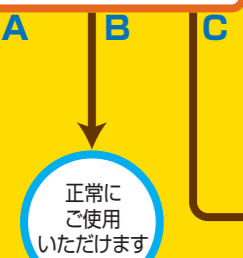


中央のランプだけが速い点滅

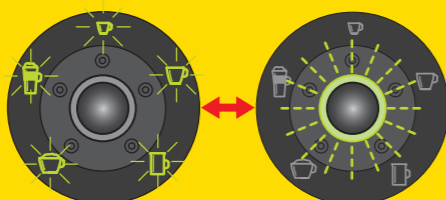
何らかのエラーが発生した状態です

電源スイッチを何度か切り/入りする  
A: 電源は入る  
B: 電源が入らない

症状を確認する  
A: 他の点滅状態になった  
B: 症状が改善した  
C: 症状はそのまま



## 症状②



5つのカップの絵柄すべてと中央のランプが交互に点滅

何らかの原因で抽出中に異常停止した状態です

スタートボタンを押す  
A: お湯またはコーヒーが出た  
B: 何も出ない

再度スタートボタンを押す  
A: コーヒーが出た  
B: お湯だけが出た  
C: 何も出ない



## 症状③

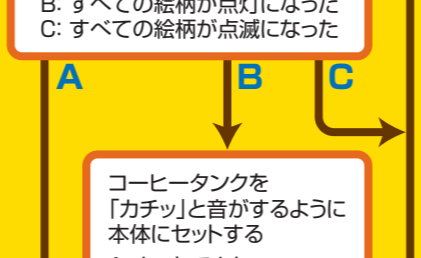


5つのカップの絵柄だけがすべて点滅

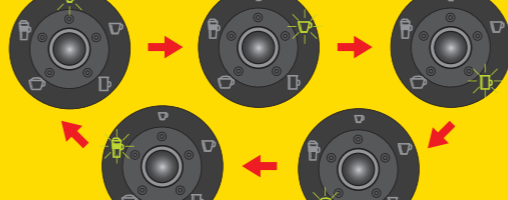
トップカバーまたはドローワーが正しく本体にセットされていない可能性があります

コーヒータンクを本体から抜く  
A: コーヒータンクが抜けた  
B: コーヒータンクが抜けない

コーヒータンクを抜いたままトップカバーを閉め、ランプの点滅状態を確認する  
A: 他の点滅状態になった  
B: すべての絵柄が点灯になった  
C: すべての絵柄が点滅になった



## 症状④

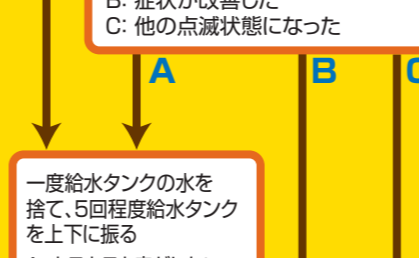


5つのカップの絵柄だけが時計回りに回転点滅

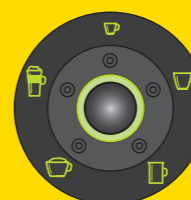
給水タンクの水不足、または給水タンクが正しく本体にセットされていない可能性があります

給水タンク内のセンサー部分(白い四角い物)より上まで水が入っているか確認する  
A: センサー部分より上まで入っている  
B: センサー部分より上まで入っていない

センサー部分に泡が入らないよう水をゆっくり注ぎ、本体にセットする  
A: 症状が改善しない  
B: 症状が改善した  
C: 他の点滅状態になった



## 症状⑤

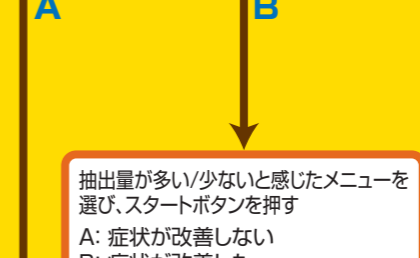


5つのカップの絵柄だけがすべて点灯(正常状態)だが…抽出量が多い/少ない

何らかの原因で湯量が正常でない可能性があります

本体のリセット(初期設定に戻す)を行う  
①本体の電源スイッチを切る  
②スタートボタンを押したまま電源スイッチを入れる  
③スタートボタンが素早く点滅したらスタートボタンから手を放す  
※5つのカップの絵柄だけがすべて点灯したらリセット完了  
A: リセットできない  
B: リセットが完了した

抽出量が多い/少ないと感じたメニューを選び、スタートボタンを押す  
A: 症状が改善しない  
B: 症状が改善した



## 症状⑥



5つのカップの絵柄だけがすべて点灯(正常状態)だが…お湯しが出ない/抽出量は正常だがコーヒーが濃い/薄い

コーヒータンクに問題がある可能性があります

コーヒータンクを本体から抜く  
A: コーヒータンクが抜けない  
B: コーヒータンクが抜けた

コーヒータンクの下黒い部分を分解する  
A: 分解方法が解らない  
B: 分解できた



ネスカフェ® バリスタ サポートデスクへお問い合わせください

本体と保証書をお手元に準備のうえ、ご連絡をお願い致します。  
●本体(次の3点を確認): ①症状確認 ②色 ③ロット・シリアル(本体底面に記載有) ●保証書(次の3点を確認): ①型名 ②購入日 ③購入店  
【TEL】【月~土(日・祝休)9時~19時】0120-366-800 【Webサイト】http://jp.nescafe.com/barista/ 【Eメール】barista.support@jp.nestle.com

ネスカフェ® エコ&システムバック および消耗品のご注文は

ネスレ通販では、おトクで便利に届く、定期お届け便をはじめ、ネスレ通販ならではの限定品やサービスが満載です。消耗品のご注文は本体の型名をご確認のうえ、ご連絡をお願い致します。  
【ネスレ通販コールセンター】【年中無休9時~21時】0120-600-868 http://shop.nestle.jp  
【ネスレ通販オンラインショップ】