# ペアリングができない場合の 対処方法





■マシン本体の操作

### ①電源プラグの抜き差しをしてください。

### ②壁コンセントにつないでください。 (推奨)



・ぬれた手で、 電源プラグを触らない やけど、感電、けがの 原因になります。





# スマートフォンの操作 (iOS)

## Bluetoothの設定①②

## 位置情報の設定



■Bluetooth 設定① ※i

※iPhone 12の場合

設定 → BluetoothをON → OFF (未接続) → 再度ONにする



■Bluetooth 設定② ※iPhone 12の場合

スマートフォンの設定メニュー内の「ネスカフェ アプリ」のBluetoothがONになっているか確認する

設定 ➡ ネスカフェ(アプリ)➡ Bluetoothを <u>ONにする</u>



■位置情報 設定

※iPhone 12の場合

設定⇒ネスカフェ(アプリ)⇒位置情報⇒ <u>"Appの使用中のみ許可"</u> もしくは <u>"常に"</u>



■Wi-Fi 設定(推奨) ※iPhone 12の場合

### 設定 → Wi-FiをON → OFF(未接続)にする ※





※ ペアリング完了後、Wi-Fiの利用が必要な場合は、再度ONにしてください。

# 「ネスカフェ アプリ」の操作

## 位置情報の設定

### ■「ネスカフェ アプリ」の位置情報 設定

## その他 → 設定 → 個別設定 → 位置情報 位置情報をON → OFF (未接続) → 再度ONにする

18:39	<b>4</b>	r 🕞
C	マシンの設定	
C	トラブルシューティング	
*	他の「バリスタ」に接続	
	ヘルプ&サポート	Σ
	マイニュース	>
0(	プロフィール	>
0	ネスカフェが楽しめる場所サーチ	>
<b>.</b>	ネスレ通販オンラインショップ >	
<b>.</b>	ネスカフェ アンバサダー 専用サイト	- >
V	はじめての使い方	>
8	マシン登録	>
63	設定	
<b>-</b>		<u>→</u> /切替

18:39 🕇	l 🗢 💽		
< I	設定		
アカウント設定			
<b>コミュニティID</b> ※「コミュニティID」とは	なし >		
ソーシャルアカウント	· · · · ·		
ログアウト			
個別設定			
「バリスタ」マシン誘	定		
<b>チアーズ</b> ※詳細はこちら	$\bigcirc$		
<b>ランキング</b> ※詳細はこちら	$\bigcirc$		
<b>ルーレット</b> ※詳細はこちら			
位置情報			
通知設定			
「バリスタ」マシンの ※詳細はこちら	)15- 🔘		
「ネスカフェ」が楽し ※詳細はこちら	める場所サーチ		
その他			

#### ONの状態

位置情報

## マシン本体、スマートフォン、「ネスカフェ アプリ」の 各操作を完了した後、<u>再度ペアリング</u>をお試しください。

(例) バリスタ W[ダブリュー] の場合



※通信機能を利用する場合の注意:マシン本体を電子レンジなどの家電製品から離してください。

※また、マシン本体とスマートフォンを2m以内において操作してください。

上記方法を試しても改善しない場合は、メールフォームにてご連絡ください。 お問い合わせ先については、<u>こちら</u>をご参照いただき、「ネスカフェアプリについて」をご選択ください。 「ネスカフェ アプリ」に対応するOSのバージョン・対応機種は<u>こちら</u>をご参照ください。