

ペアリングができない場合の 対処方法



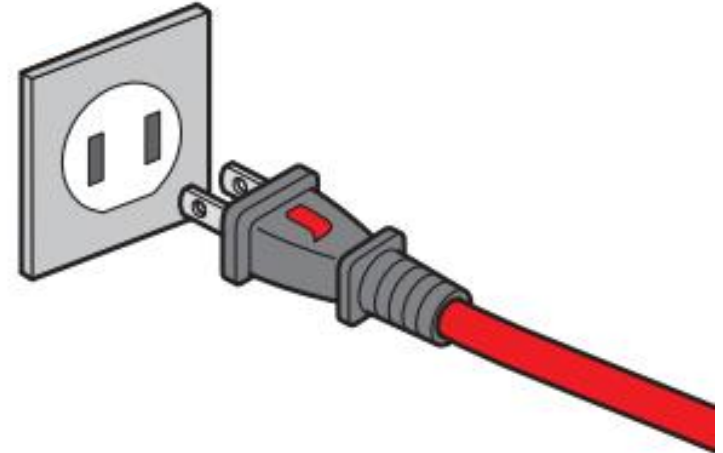
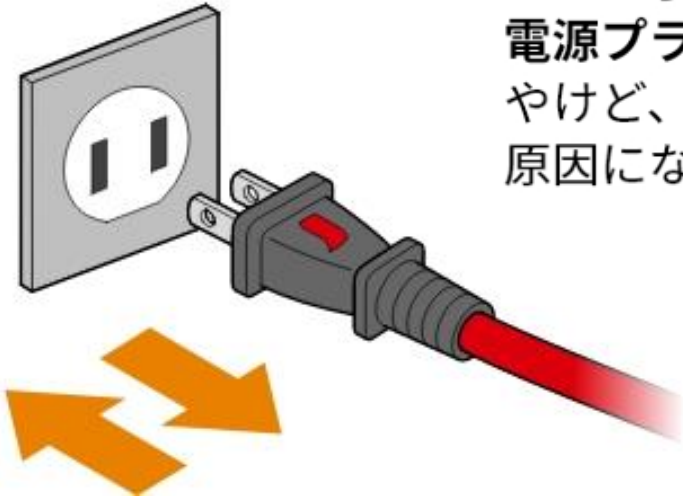
マシン本体の操作

①電源プラグの抜き差しをしてください。

②壁コンセントにつないでください。
(推奨)

⚠ 警告

- ぬれた手で、
電源プラグを触らない
やけど、感電、けがの
原因になります。



スマートフォンの操作

アンドロイド
(Android)

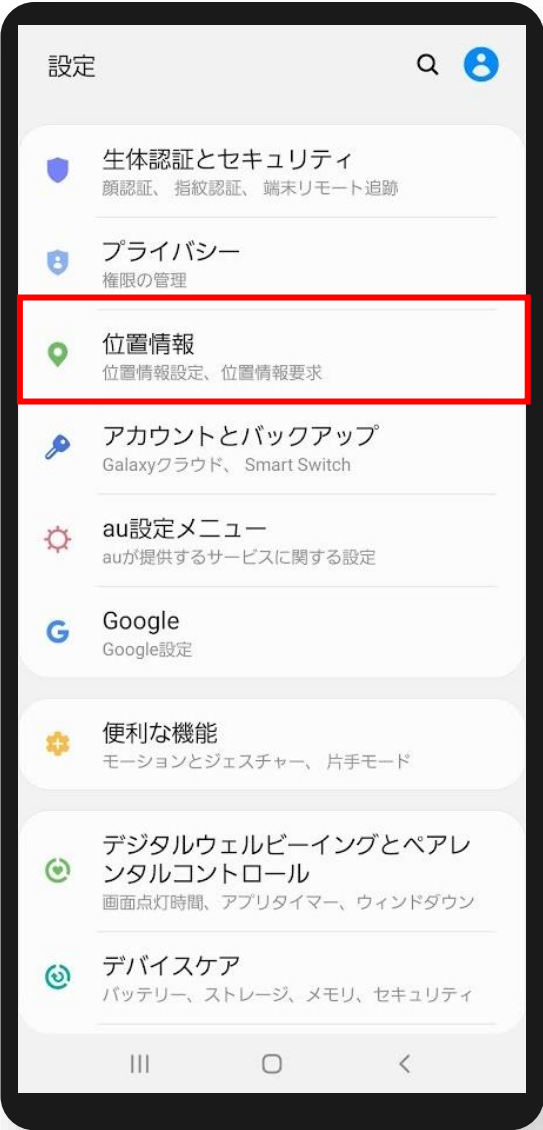
Bluetoothの設定
位置情報/位置情報の権限設定
Wi-Fiの設定 (推奨)

Bluetooth 設定

設定→接続→BluetoothをON→OFF（未接続）→再度ONにする

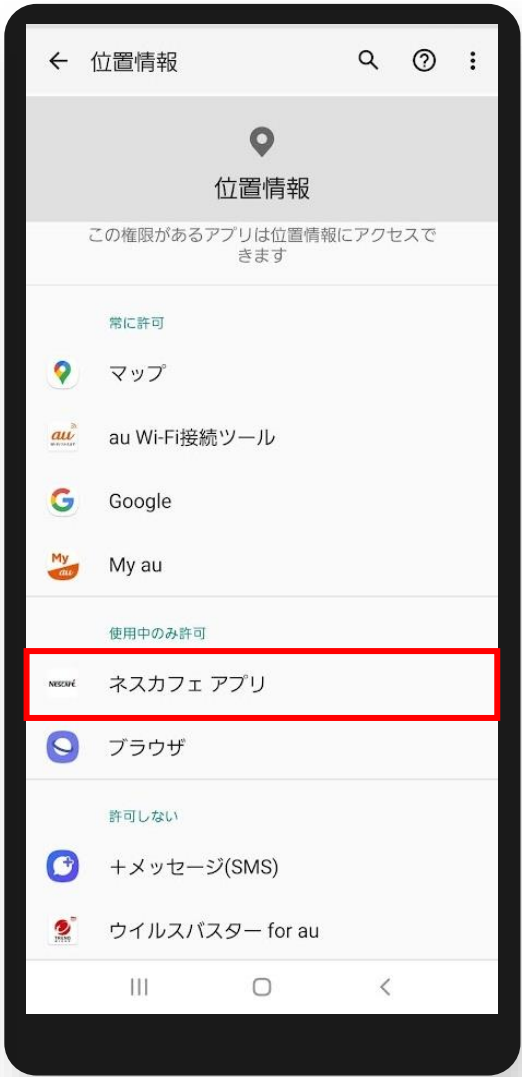


設定 → 位置情報 → ON → OFF（未接続） → 再度ONにする



■スマートフォンの位置情報の権限 設定

設定 → 位置情報 → アプリの権限 → ネスカフェ アプリ → アプリの使用中的み許可



設定 → 接続 → Wi-Fiを**OFF** (未接続) にする ※



※ ペ어링完了後、Wi-Fiの利用が必要な場合は、再度ONにしてください。

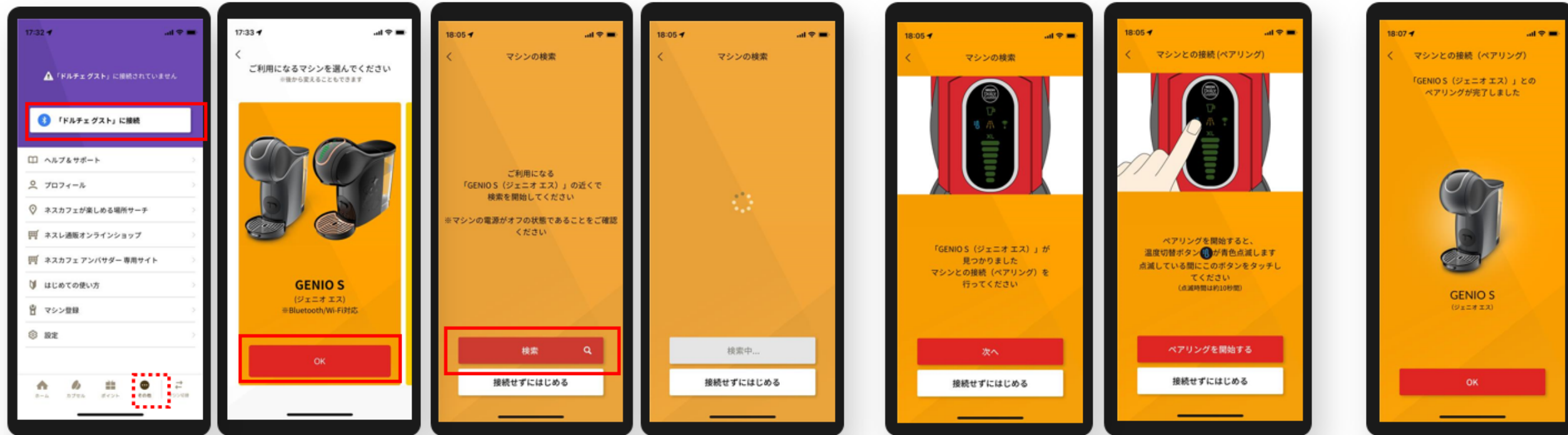
「ネスカフェ アプリ」の操作

位置情報の設定

マシン本体、スマートフォン、「ネスカフェ アプリ」の 各操作を完了した後、**再度ペアリング**をお試しく下さい。

(例) ジェニオ エスの場合

「マシン」を選択・検索



マシンと接続 (ペアリング)
※ペアリング時は電源はOFF
(ジェニオエスは電源プラグの抜き差しでOFF)

ペアリング
接続完了

※通信機能を利用する場合の注意：マシン本体を電子レンジなどの家電製品から離してください。

※また、マシン本体とスマートフォンを2 m以内において操作してください。

上記方法を試しても改善しない場合は、メールフォームにてご連絡ください。
お問い合わせ先については、[こちら](#)をご参照いただき、「ネスカフェアプリについて」をご選択ください。
「ネスカフェ アプリ」に対応するOSのバージョン・対応機種は[こちら](#)をご参照ください。