

ペアリングができない場合の 対処方法



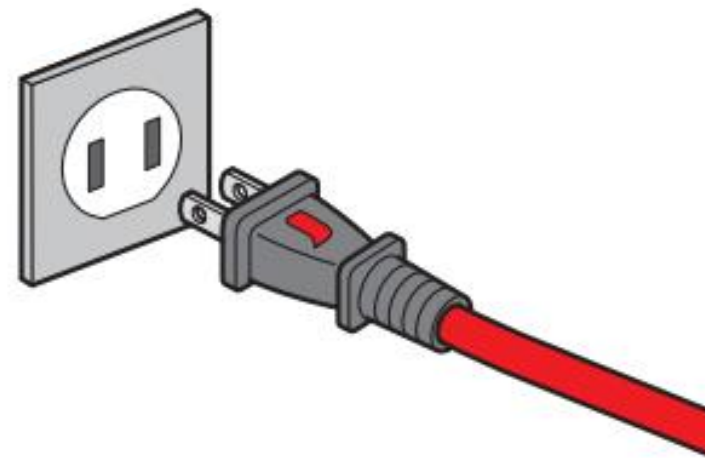
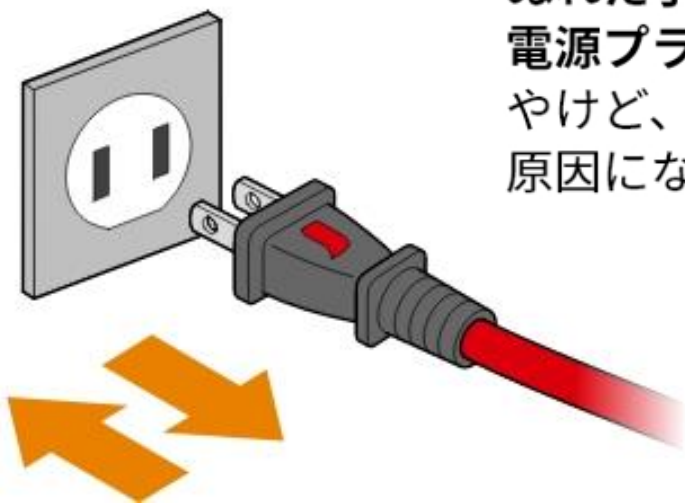
マシン本体の操作

①電源プラグの抜き差しをしてください。

②壁コンセントにつないでください。
(推奨)

⚠ 警告

- ・ぬれた手で、
電源プラグを触らない
やけど、感電、けがの
原因になります。



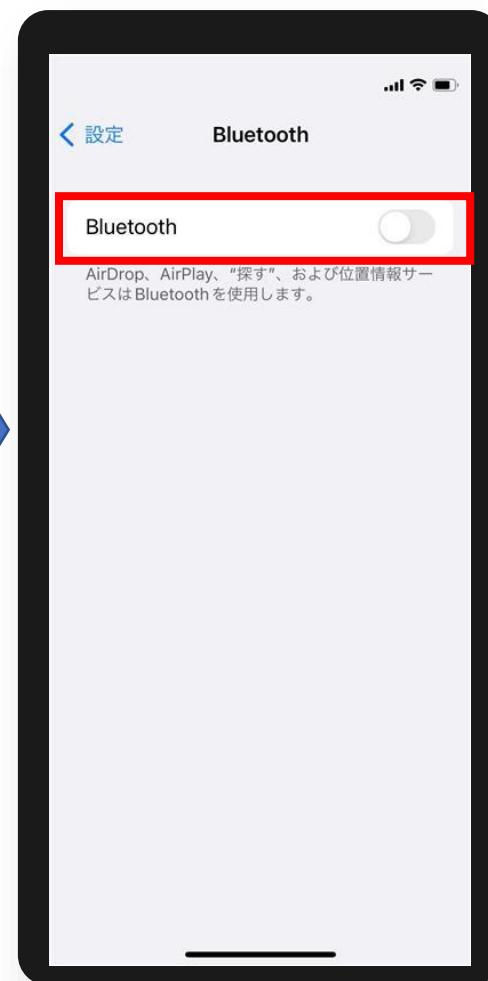
スマートフォンの操作 (iOS)

Bluetoothの設定①②

位置情報の設定

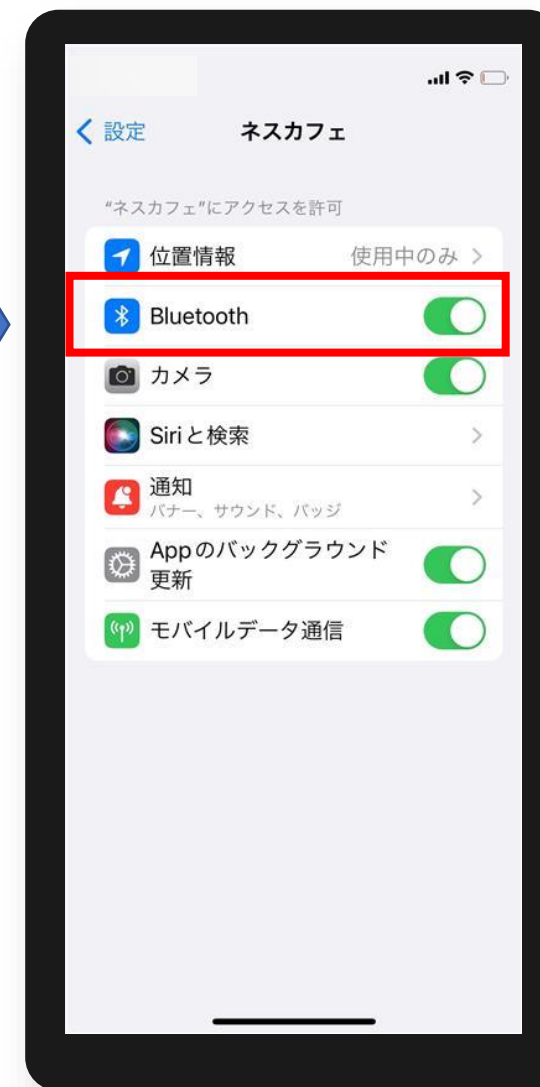
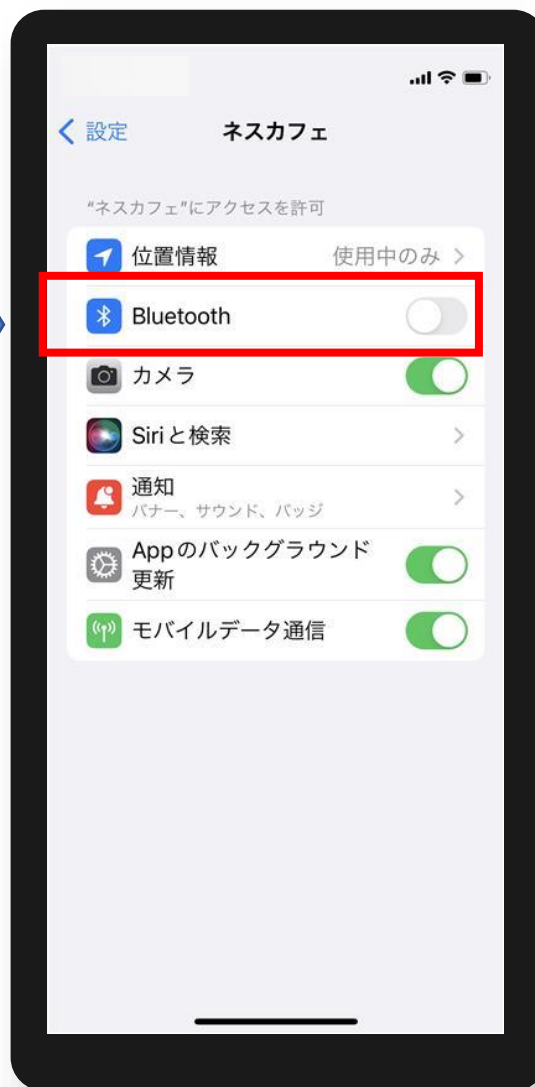
Wi-Fiの設定 (推奨)

設定 → BluetoothをON → OFF（未接続） → 再度ONにする

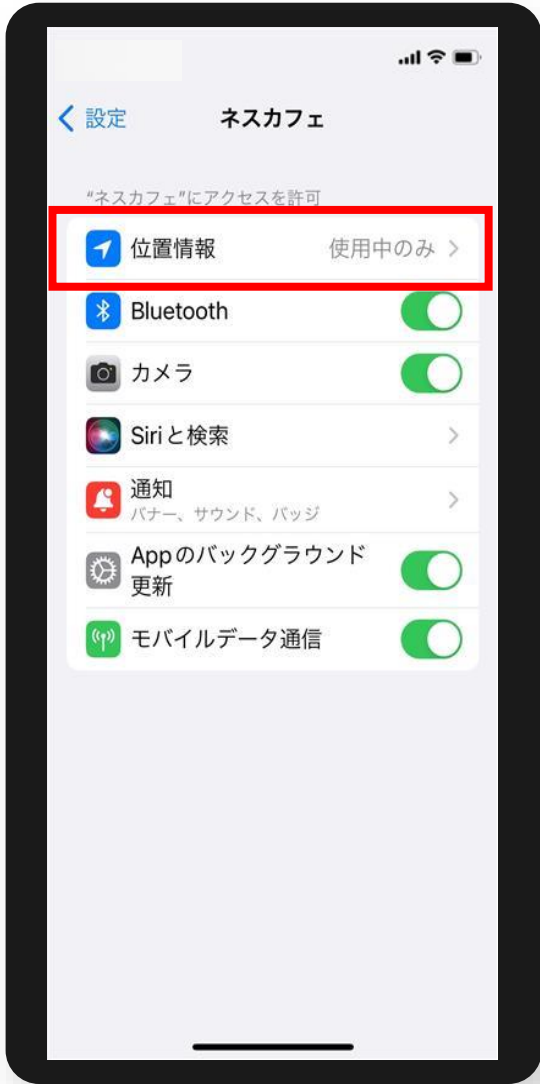


スマートフォンの設定メニュー内の「ネスカフェ アプリ」のBluetoothがONになっているか確認する

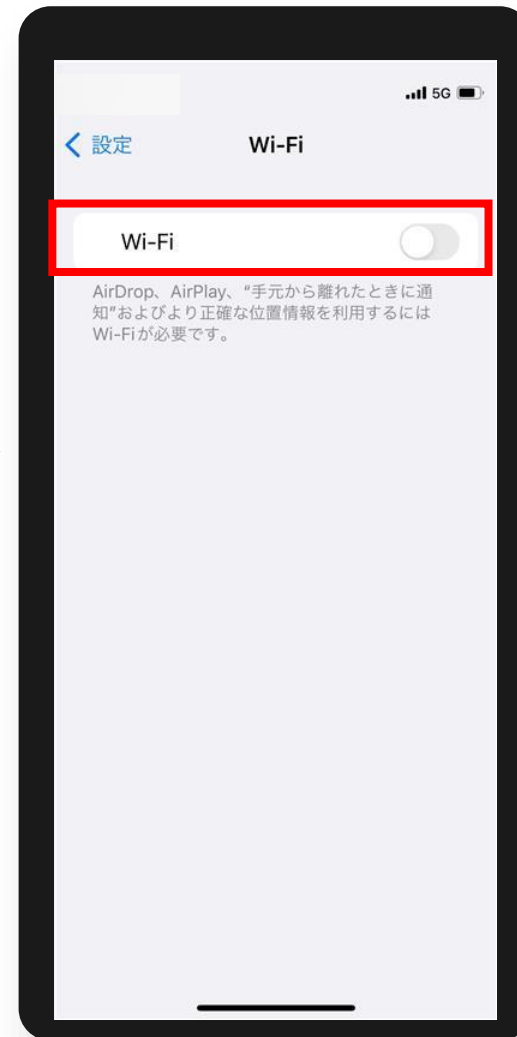
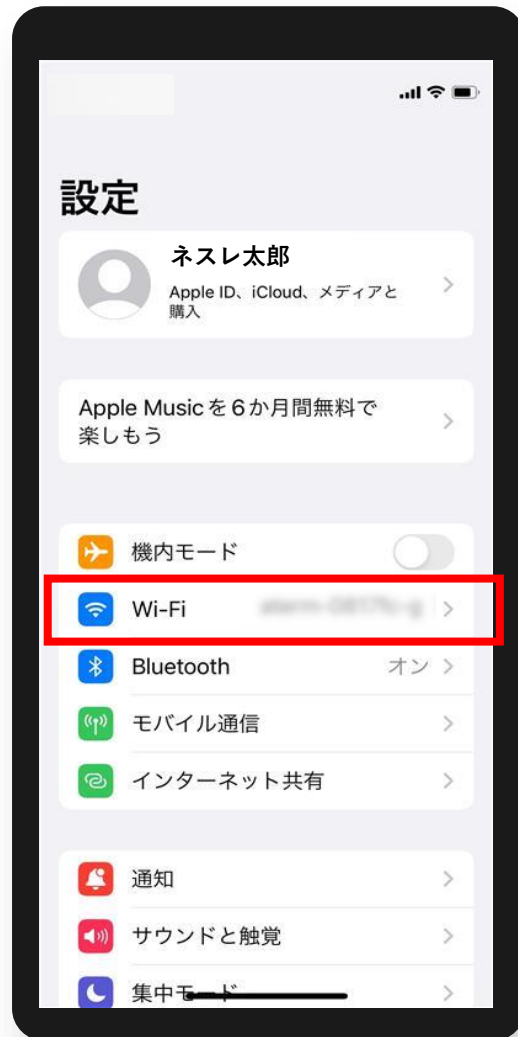
設定 → ネスカフェ（アプリ） → Bluetoothを ONにする



設定→ネスカフェ（アプリ）→位置情報→ "Appの使用中的み許可" もしくは "常に"



設定 → Wi-FiをON → OFF（未接続）にする ※



※ ペ어링完了後、Wi-Fiの利用が必要な場合は、再度ONにしてください。

「ネスカフェ アプリ」の操作

位置情報の設定

■「ネスカフェ アプリ」の位置情報 設定

その他 → 設定 → 個別設定 → 位置情報

位置情報をON → OFF（未接続）→ 再度ONにする



ONの状態

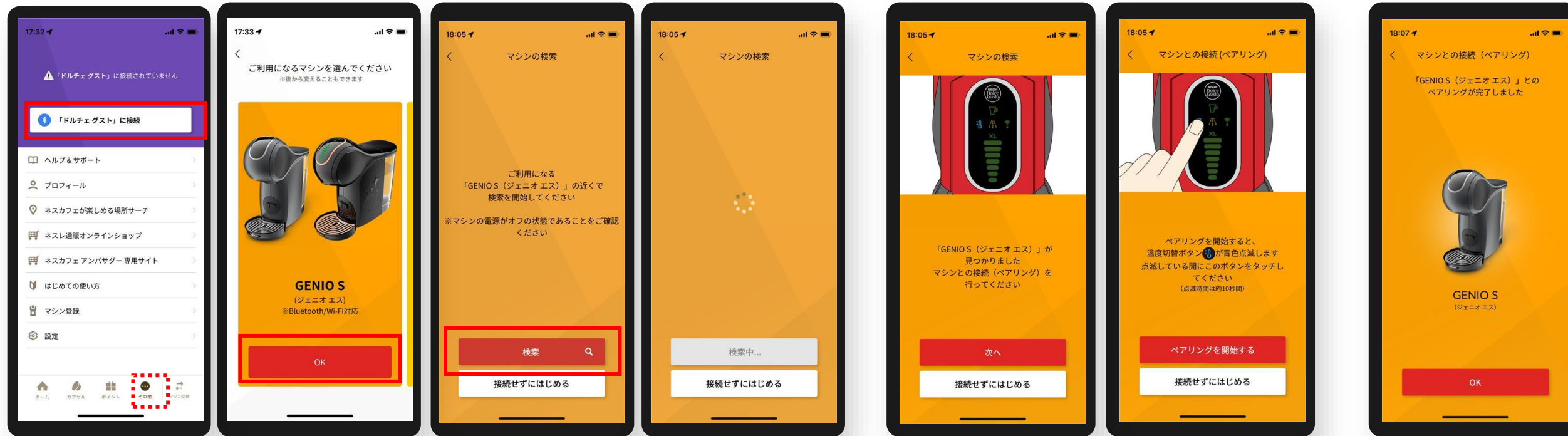
位置情報



マシン本体、スマートフォン、「ネスカフェ アプリ」の 各操作を完了した後、再度ペアリングをお試ください。

(例) ジェニオ エスの場合

「マシン」を選択・検索



マシンと接続 (ペアリング)
※ペアリング時は電源はOFF
(ジェニオエスは電源プラグの抜き差しでOFF)

ペアリング
接続完了

※通信機能を利用する場合の注意：マシン本体を電子レンジなどの家電製品から離してください。

※また、マシン本体とスマートフォンを2 m以内において操作してください。

上記方法を試しても改善しない場合は、メールフォームにてご連絡ください。
お問い合わせ先については、[こちら](#)をご参照いただき、「**ネスカフェアプリについて**」をご選択ください。
「ネスカフェ アプリ」に対応するOSのバージョン・対応機種は[こちら](#)をご参照ください。